

La dirección de QUIRUMED S.L., define un conjunto de objetivos encaminados a mantener la eficacia mediante la mejora continua de esta empresa perteneciente al sector de la **“Importación y distribución de productos sanitarios, cosméticos y de estética”**, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y los reglamentarios, aplicables a nuestra organización.

Las directrices básicas de nuestra política que debe presidir nuestra actuación se resumen en los principios que se enuncian a continuación.

- Nuestros clientes, tanto nacionales como internacionales, son nuestra principal razón de ser. Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones.
- Participación del personal, a todos los niveles, ellos son la esencia de una organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.
- Fomentar en nuestro personal los valores de espíritu de equipo, respeto, compañerismo y buen ambiente de trabajo como hecho fundamental para la consecución de los objetivos de calidad de la empresa.
- Incentivar y motivar a nuestro personal en la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora continua.
- Se prestará una gran atención a la capacitación y formación como herramienta necesaria para el trabajo. Deberá ser permanente, planificada y orientada a la satisfacción del cliente.
- El trabajo bien hecho a la primera debe ser objetivo de actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- Nuestra finalidad es ofrecer los productos más novedosos con la mejor calidad. Para ello disponemos de un departamento de desarrollo de producto que no sólo introduce nuevos productos, sino que además actualiza continuamente nuestra tienda online para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
- Tomar las decisiones más eficaces basándose en el análisis de los datos y la información, así como revisar regularmente objetivos y metas tanto de calidad como ambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- Nuestro objetivo es ser una referencia en el sector, enfocando nuestra prestación de servicios en sintonía con el medio ambiente, respetándolo y apuntando a la prevención de la contaminación, así como la reducción de residuos y consumos de recursos en general.

La Alta Dirección de la organización se compromete a mejorar de manera continua el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente mediante el uso y revisión de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, comunicándolo a todos sus empleados y poniendo a disposición del público interesado, para su conocimiento.

La Dirección
Enero 2022